

# INFORMATIONEN VON **A – Z**

## **A**bfall:

Wir bitten Sie, selbst gekaufte Flaschen (Glas & PET) in den dafür bestimmten Containern beim Güterbahnhof zu entsorgen oder ins Verkaufsgeschäft zurückzubringen.

## **A**dapter:

Können an der Rezeption gegen ein Dépôt von CHF 20.00 verlangt werden. Bitte geben Sie diese bei Nichtgebrauch oder spätestens bei Abreise wieder zurück.

## **A**nreise / **A**breise:

Der Zimmerbezug ist ab **15h00 Uhr** möglich und am Abreistag sollte das Zimmer **bis 11h00 Uhr** geräumt sein. **Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass bei verspäteter Anreise, bzw. verfrühter Abreise, die bestätigte Aufenthaltsdauer zu 100% berechnet wird.**

## **A**potheke:

Befindet sich die nächste in Interlaken oder Grindelwald.

## **A**rzt/Notfall:

Die Arztpraxis Wengen steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte zuerst einen Termin vereinbaren. Telefon **033 856 28 28**.

## **A**usflüge:

An der Rezeption finden Sie einen Ordner mit Ausflugstipps rund ums Jungfraugebiet. Bei allfälligen Fragen beraten wir Sie gerne.

## **B**ank & **B**ancomat:

Die Berner Kantonalbank und die Raiffeisenbank befinden sich in der Dorfstrasse. An der Rezeption kann zum Tageskurs ebenfalls Geld gewechselt werden. Bei der Post steht Ihnen ebenfalls ein Postomat zur Verfügung.

## **B**ibliothek:

Ein vielfältiges Angebot erwartet Sie in unserem Aufenthaltsraum. Wir bitten Sie, die Bücher sorgfältig zu behandeln.

## **E**lektrizität & **E**nergie

Die Spannung in der Schweiz beträgt 230 Volt. Danke, dass Sie beim Verlassen des Zimmers die Lichter löschen und die Fenster schliessen.

## **F**euer / **B**randfall

Im Brandfall verlassen Sie das Zimmer entweder durch den Korridor oder über den Balkon / Vordach. In den oberen Stockwerken, benützen Sie die klappbare Leiter auf dem Balkon. **Benutzen Sie im Brandfall**

**NIE den Lift.** Feuerlöscher befinden sich auf jedem Stockwerk und sind mit **F** markiert. Falls Sie die Instruktionen nicht verstehen, melden Sie sich an der Rezeption.

### **F**rühstück:

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet mit hausgemachtem Brot & Konfitüren servieren wir von 7h30 bis 9h45 im Restaurant. Um 10h00 Uhr wird das Buffet abgeräumt. **Das Frühstücksbuffet ist nicht fürs Picknick bestimmt.**

### **G**ästekarte:

Mit der Gästekarte erhalten Sie eine Ermässigung für die Trümmelbachfälle (nur im Sommer), das Talmuseum in Lauterbrunnen, Minigolf, Schwimmbad, Tennis und Eisbahn, in diversen Läden, sowie bei kulturellen Veranstaltungen. Erkundigen Sie sich am Empfang.

### **G**epäckaufbewahrung & **G**epäckaufgabe:

Falls Sie bei früher Anreise oder später Abreise das Gepäck im Hotel lassen möchten, können Sie das kostenlos tun.

### **G**utscheine:

Wenn Sie jemanden mit einem Geschenk überraschen möchten, stellen wir gerne einen Gutschein über einen Betrag oder Übernachtungen aus.

### **H**andy:

Dürfen wir Sie bitten, Ihr Handy im Restaurant auf lautlos zu stellen? Besten Dank!

### **H**ausschlüssel:

Beim Verlassen des Hauses vergessen Sie nicht, die Schlüssel zu wechseln. Der runde Schlüssel dient dazu, die Haustüre zu später Stunde zu öffnen. **Wir bitten Sie, bei Abreise den Schlüssel an der Rezeption wieder abzugeben.**

### **H**unde:

Sind zu CHF 10.00 pro Tag ohne Futter herzlich willkommen. Bitte lassen Sie Ihren Vierbeiner während den Mahlzeiten im Zimmer, jedoch nicht auf dem Bett. Es können Kosten für eine allfällige Endreinigung anfallen.

### **I**nternet:

Wenn Sie Ihren eigenen Laptop benützen möchten, steht Ihnen ein W-LAN Anschluss zur Verfügung. Haben Sie kein eigenes Notebook dabei, können Sie den Computer in der Telefonkabine benützen. Melden Sie sich am Empfang, um den Code zu erfahren. Der Zugangscode wechselt wöchentlich.

### **K**irchen:

Wengen verfügt über eine reformierte, römisch - katholische und englische Kirche.

### **K**reditkarten:

Wir begrüßen es, wenn Sie **bar** bezahlen; wir akzeptieren aber auch Maestro & Postcard Visa, Mastercard, American Express, UPC & JCB, ab einem Betrag von CHF 30.00.

### **L**age

Wengen befindet sich auf einer Sonnenterrasse auf 1300 Metern über Meer. Wenn Sie die Höhe nicht gewohnt sind nehmen Sie sich die Zeit, sich vor den ersten Exkursionen zu akklimatisieren.

### **L**unch:

Unser Restaurant ist je nach Saison über Mittag geöffnet, Snacks und verschiedene Fischgerichte servieren wir Ihnen ab 11h30 Uhr. Das Restaurant ist im Sommer bis 13h15, im Winter bis 14h00 geöffnet.

### **M**edikamente:

Zur Sicherheit unserer Gäste werden vom Hotel **keine** Medikamente abgegeben. Wir bitten Sie, eine Apotheke aufzusuchen, oder wenn nötig beim Arzt Rat zu holen.

### **N**achtleben:

Verschiedene Restaurants, Bars und Pubs finden Sie entlang der Dorfstrasse. Bei Rückkehr zu später Stunde bitten wir Sie, die süssen Träume der anderen Gäste zu respektieren.

### **N**otfall:

Siehe Arzt oder benutzen Sie das Telefon an der Réception.

### **P**ostkarten:

Können an der Rezeption zu CHF 1.20 gekauft werden, ebenso Briefmarken, falls die Postkarten im Hotel gekauft wurden.

### **R**auchen:

Das Hotel Berghaus ist ein **NICHTRAUCHER-HOTEL**. Wir bitten Sie, nur ausserhalb des Gebäudes zu rauchen. Das Rauchen in den Zimmern, ebenfalls auf dem Balkon, **ist zu unterlassen**.

### **R**egenschirme:

Finden Sie im Korridor im Erdgeschoss in beschränkter Zahl. Bitte bringen Sie die Schirme wieder zurück.

### **R**estaurant:

Das Halbpensionsmenü servieren wir ab 18h30 Uhr. Ein öffentliches Restaurant mit vorwiegend Fischspezialitäten, aber auch traditioneller Küche, ist ab 18h30 Uhr bis 20h30 Uhr geöffnet. Bitte buchen Sie einen Tisch im voraus. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie bis spätestens um 20h00 am Tisch sind.

### **S**afe:

Ein Zimmersafe ist in den meisten Zimmern vorhanden. Um den Safe zu schliessen/öffnen wird bei **jedem** Gebrauch ein 1 Frankenstück benötigt. Bei Zimmern ohne Safe, können Wertsachen auch im Hotelsafe an der Rezeption deponiert werden.

### **S**chuhe:

Schwere Schuhe wie Ski-, Snowboard und Wanderschuhe ziehen Sie bitte im Eingangsbereich aus. Wir bitten Sie, ebenfalls im **Restaurant sowie Aufenthaltsraum zu jeder Zeit Schuhe zu tragen**.

### **S**kipässe:

Ski - & Wanderpässe können Sie an der Rezeption zum gleichen Preis wie am Bahnhof kaufen. Ihr Vorteil? Kein Anstehen an der Kasse der Talstationen – direkt ab auf die Piste!

### **T**elefon:

Ein Telefon für **Notrufe** steht an der Réception über Nacht zur Verfügung.

### **T**V / Radio

Ein Fernseher mit Kabelanschluss ist in jedem Zimmer vorhanden. Die TV-Geräte sind ebenfalls Radioempfänger.

### **T**ourist Information:

Befindet sich in der Dorfstrasse, bei den Tennisplätzen / Eisbahn, neben dem Central Sport.

### **V**ergessene Gegenstände:

Schicken wir Ihnen gerne **gegen Bezahlung** des Portos nach.

### **W**äscheservice:

Wenn Sie Ihre Wäsche bis 09h00 morgens abgeben, erhalten Sie diese am folgenden Tag gewaschen und gebügelt zurück. Ein Wäschesack inklusive Preisliste befindet sich im Schrank. **Für Farb- und Gewebeschäden kann keine Haftung übernommen werden.** Wir bitten Sie ebenfalls, selbst gewaschene Wäsche nicht an die Fenster und über die Balkongeländer zu hängen.

### **W**eckruf:

Der Wecker kann am Fernsehgerät eingestellt werden.

### **W**etter:

... ist in den Bergen nur schwer vorherzusagen ... melden Sie sich für eine detaillierte Auskunft an der Rezeption.

### **Z**immer:

Ihr Zimmer macht unser Etagenpersonal, auf Ihren Wunsch, gerne **bis 13h00 Uhr**. Nachher ist es uns leider nicht mehr möglich. Bei Notfällen melden Sie sich am Empfang. Falls Sie neue Frotteewäsche möchten, legen Sie die gebrauchte Wäsche bitte in die Badewanne. **Um Energie zu sparen und unsere Umwelt zu schützen benutzen wir im Hotel keinen Wäschetrockner.**

Für allfällige Fragen und Anregungen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung und wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt bei uns im **Hotel Berghaus**.

Familie Fontana & Mitarbeiter

