



SCHUTZKONZEPT

HOTEL BERGHAUS WENGEN



1. Anreise

- Für Direktbucher offerieren wir einen Gepäcktransport vom Bahnhof (bis 18h00). Unser Personal sowie unsere Gäste müssen im Auto eine Maske tragen.
- Die Schutzmassnahmen des BAG finden Sie beim Hoteleingang, bei Fragen steht Ihnen die Réception gerne zur Verfügung.
- Unsere Türfallen werden mehrmals täglich desinfiziert.

2. Aufenthalt

- Im ganzen Gebäude herrscht Maskenpflicht, einzig während Sie am Tisch sitzen, darf die Maske abgenommen werden. Ein Mindestabstand von 1.5 Metern sollte wenn möglich immer eingehalten werden. Wir bitten Sie, bei grösserem Gästeaufkommen an der Réception, sich im Aufenthaltsraum zu gedulden.
- Vor dem Betreten des Frühstücksraums / Restaurants sind Sie gebeten, die Hände zu desinfizieren. Bitte halten Sie zu den anderen Gästen Abstand (immer nur 1 Partie am Buffet).
- Zeitungen werden aus aktuellem Anlass nicht aufgelegt. Die Info Guides von Wengen Tourismus & Büchlein der Jungfrau Region mit interessanten Berichten über die Region in den Zimmern und im Aufenthaltsraum dürfen sie gerne mit nach Hause nehmen. Diese werden nach Abreise eines Gastes ausgetauscht.
- Infomappen (von A-Z übers Hotel), sowie die Speisekarte (à la carte – sofern ein Restaurationsbetrieb möglich ist) finden Sie ebenfalls auf unserer Webseite.

3. Reinigung

- Den Zimmerschlüssel bei Ihrer Anreise erhalten Sie frisch desinfiziert!
- Wir bieten nach wie vor die tägliche Zimmerreinigung an, überlassen es jedoch Ihnen, ob Sie dies möchten oder nicht. Falls Sie Zimmerservice möchten, hängen Sie bitte das GRÜNE Türschild raus. Bei ROTEM Türschild wird unser Housekeeping Team Ihr Zimmer nicht betreten.
- Gemäss BAG dürfen die Mitarbeiter das Zimmer nur mit Maske betreten und sie wurden geschult, die persönlichen Gegenstände der Gäste nicht zu berühren.

Wir sind sicher, dass mit einer Portion Eigenverantwortung aller, das Hotel Berghaus Corona – frei bleiben wird und danken im Voraus für Ihre Mithilfe!

Familie Fontana

IHRE SICHERHEIT SOWIE DIE UNSERER MITARBEITER HAT FÜR UNS OBERSTE PRIORITÄT.

AKTUELLE INFORMATIONEN

WE CARE FOR YOUR SAFETY – UNSERE SICHERHEITSMASSNAHMEN

Unser Hygienekonzept wurde anhand der Richtlinien des Schweizer Bundesamtes für Gesundheit (BAG) erarbeitet. Dieses Konzept wurde an all unsere Mitarbeiter kommuniziert und entsprechende Schulungen durchgeführt.

Schutzmasken sind auf Anfrage für unsere Gäste à CHF 1.00 erhältlich. Zusätzlich stehen Ihnen Desinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung.

Um Ihnen einen erholsamen Aufenthalt zu gewährleisten, haben wir folgende Richtlinien definiert und Massnahmen vorgenommen:

Übernachtungsgäste

Wir bitten unsere Hotelgäste zu beachten, dass...

- wir ein Impfzertifikat oder einen offiziellen Nachweis einer Genesung nach einer COVID Erkrankung brauchen.
- das Zertifikat während dem kompletten Aufenthalt gültig sein muss.
- wir Sie nicht in Ihr Zimmer begleiten werden. Informationen zu den jeweiligen Öffnungszeiten erhalten Sie direkt an der Réception während des Check-ins.

- wir den Housekeeping Service in den Gästezimmern nur in Ihrer **Abwesenheit** durchführen und es Ihnen überlassen wird, ob dieser gewünscht ist oder nicht. Dazu benützen Sie bitte den **grün** / **roten** Flyer im Zimmer.
- Sie entscheiden, ob wir den Gepäckservice für Sie übernehmen dürfen.
- Kartenzahlung (contactless) bei Check-out die bevorzugte Zahlungsmethode ist.
- Sie bei akuten Krankheitssymptomen, welche auf eine Atemwegserkrankung hindeuten, auf Ihren Aufenthalt verzichten müssen.

Restaurantgäste

Wir bitten die Besucher unseres Restaurants zu beachten, dass...

- der Innen- & Aussenbereich für externe Gäste wieder geöffnet ist.
- wir ein Impfzertifikat oder einen offiziellen Nachweis einer Genesung nach einer COVID Erkrankung brauchen und Sie gebeten werden, beim Resturanteingang zu warten, bis das Servicepersonal Sie platziert.
- Kartenzahlung (contactless) oder Zimmerbuchung die bevorzugten Zahlungsmethoden sind.
- nur sitzende Gäste bedient werden können.
- Sie bei akuten Krankheitssymptomen, welche auf eine Atemwegserkrankung hindeuten, auf Ihren Besuch verzichten müssen.

Bitte zögern Sie nicht, uns für eine individuelle Beratung zu kontaktieren.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und Unterstützung!

<https://www.newsd.admin.ch/newsd/message/attachments/69707.pdf>